

Ateliers

Maintenance dans l'emploi, concilier travail et maladie chronique évolutive

La finalité de ces ateliers est d'amener l'entreprise à travailler de façon continue sur le maintien en emploi et d'élaborer un référentiel de situations de travail caractéristiques d'une mission ou d'un poste.

Départements où proposer ce parcours : 37, 18, 45, 36

Temporalité de l'action : une rencontre une fois par mois.

Calendrier proposé :

Ateliers	Dates
Concilier travail et MCE, de quoi parle-t-on ?	20 janvier 2022
Réaliser un état des lieux	24 février 2022
L'analyse du travail réel	24 mars 2022
Retour d'expérience	28 avril 2022
Pérenniser et déployer	30 juin 2022

Introduction/contexte

L'allongement de la durée de vie professionnelle, le vieillissement de la population au travail, les conditions de travail, les expositions environnementales multiples (physiques, biologiques, chimiques, psychiques, sociales et médicales, alimentaires, mode de vie), accentuent la chronicité et jouent un rôle important dans le développement et l'aggravation des maladies chroniques.

Aujourd'hui en France, 15 % de la population active sont concernés par une maladie chronique évolutive. D'ici à 2025, les prévisions portent ce taux à 25 %.

Ainsi, la conciliation du travail et de la maladie chronique évolutive devient un réel enjeu.

Certes des dispositions individuelles sont mises en place au niveau de l'organisation du travail mais elles ne tiennent pas forcément dans la durée. Parfois le salarié n'utilise pas les dispositions proposées par l'entreprise de peur d'être stigmatisé et éprouve une certaine culpabilité vis-à-vis de l'entourage professionnel. En effet, les impacts de ces maladies sont souvent invisibles pour les collègues, la hiérarchie et les conséquences méconnues ou minimisées peuvent générer un effet néfaste sur le collectif.

Ce sujet émergent entraîne pour les entreprises un coût humain, organisationnel, technique et financier.

Prérequis pour s'inscrire à ces ateliers :

Être dans l'entreprise, un acteur-trice du maintien par exemple infirmier-e du travail, membre du CSE, RH, management, dirigeant-e...et voulant agir.

S'engager à assister à l'ensemble des ateliers, à réaliser quelques travaux en intersession. Avoir la possibilité de mobiliser quelques salariés (5 à 10 personnes selon les circonstances) de l'entreprise sur un temps de travail à un moment donné.

Avoir éventuellement identifié un service ou un métier où mener sa réflexion.

Atelier 1

Concilier travail et MCE, de quoi parle-t-on ?

Objectifs pédagogiques

- Définir le maintien dans l'emploi
- Découvrir ce que sont les MCE et leur retentissement sur l'individu et le travail
- Partager une vision commune du maintien et des MCE

Durée : 1h30-2h

Déroulement / contenu

Maintien en emploi : de quoi parle-t-on

Focus sur les MCE

Quiz

(Peut-être faire venir une association qui pourrait parler du lien travail et maladie ?)

Pour aller plus loin

Temps asynchrone : le module de e-learning de Haut de France à faire entre 2 ateliers

Atelier 2

Réaliser un état des lieux

Objectifs pédagogiques

- Analyser les données sociales de l'entreprise
- Réaliser un historique des actions de maintien
- Schématiser le circuit interne sur les questions de santé

Durée : 1h30-2h

Déroulement / contenu

L'analyse des données sociales de l'entreprise, comment s'y prendre, quoi analyser et regarder, les questions que ça pose.

A partir d'une frise, reconstituer les grands événements de l'entreprise et l'historique des aménagements ou toutes autres actions en lien avec le maintien.

Avec qui agir en entreprise sur les questions de santé interlocuteurs => la cartographie d'acteurs et processus : procédure théorique/process réel, les circuits de communication.

Pour aller plus loin

Mobiliser quelques collègues pour comparer les perceptions et interprétations des événements vécus et éventuellement l'écart existant entre ce qui est fait et perçu.

Atelier 3

L'analyse du travail réel

Objectifs pédagogiques

- Identifier des situations de travail du poste ou liées à une mission
- Constater que certaines de ces situations de travail peuvent être problématiques
- Chercher à y remédier

Durée : 2h30

Déroulement / contenu :

Cette étape consiste à une analyse du travail réel, c'est-à-dire tel qu'il est effectivement réalisé au poste de travail et non tel qu'il a été défini dans la fiche de poste, en intégrant les caractéristiques spécifiques du travailleur – notamment l'âge et l'ancienneté – et en tenant compte des contraintes :

- physiques : manutentions, postures, gestes répétitifs, déplacements,
- cognitives : concentration soutenue, grand nombre d'informations à traiter, signalisation, contrôle permanent,
- temporelles et organisationnelles : tâches courtes et répétitives, situations d'urgence répétées, travail sous cadence, délais serrés, interruptions fréquentes,
- environnementales : bruit, températures élevées ou basses, manipulations de produits toxiques ;

Les participants vont travailler à partir d'un exemple, puis de leur propre situation pour être ainsi à même de reproduire cette réflexion avec un petit groupe de travail en entreprise.

Pour aller plus loin

Mobiliser un petit groupe de travail du même service ou du même métier pour tester cette réflexion collective autour du travail réel et des situations de travail.

Aboutir à un référentiel de situations de travail et à l'identification d'actions correctives à mettre en place.

NB : Les participants pourront demander un appui dans l'animation de ce groupe et à l'analyse du travail s'ils le souhaitent.

Atelier 4

Retour d'expérience

Objectifs pédagogiques

- Mutualiser les expériences entre les participants
- Partager son référentiel de situations de travail
- Identifier ce qui est à expérimenter suite au travail de groupe intersession et comment l'évaluer

Durée : 2h30

Déroulement / contenu

Échanges entre les participants sur ce qui a été mis en place en intersession avec le groupe de travail, qui a été mobilisé, comment et en combien de temps, ce que cette mobilisation a produite. Partage sur l'émergence du référentiel des situations de travail, les questions que cela pose.

Identification d'axes de travail à mettre en place et à tester sur un temps défini, puis à évaluer dans le temps.

Pour aller plus loin

Mobiliser à nouveau le même petit groupe de travail et le solliciter pour la mise en place opérationnelle d'actions à tester.

Atelier 5 **Pérenniser et déployer**

Objectifs pédagogiques

- Établir une feuille de route pour poursuivre les travaux engagés
- Déployer la démarche en interne en mobilisant d'autres ressources

Durée : 1h30-2h

Déroulement / contenu

Élaboration de la feuille de route, identification des objectifs de travail, de la temporalité et de la mobilisation nécessaire pour poursuivre la démarche et la pérenniser.